

GEWÄHRLEISTUNGSANTRAG

Ihre Reklamation kann nur bearbeitet werden, wenn alle Informationen vollständig ausgefüllt sind.

Neumärker®

seit 1894

Bitte senden Sie den ausgefüllten
Gewährleistungsantrag per E-mail an:

► info@neumaerker.de

Bitte folgende Fotos beifügen:

1. Ganzes Gerät
2. Detailaufnahme des defekten Teils (wenn möglich)
3. Typenschild (meist hinten oder unten am Gerät)
4. Verpackung bei Transportschaden

► Rechnung/Lieferschein

► Rechnungsdatum

► Ihre Referenz (falls vorhanden)

Kontaktdaten des Händlers:

- Firma _____
- Ansprechpartner _____
- Straße _____
- PLZ / Ort _____
- Telefon _____
- E-Mail _____

Endkunde / Standort des Gerätes:

- Firma _____
- Ansprechpartner _____
- Straße _____
- PLZ / Ort _____
- Telefon _____
- E-Mail _____

Um den reibungslosen Ablauf zu gewährleisten, darf die Rücksendung erst nach Rücksprache mit unserem Vertrieb und Erhalt einer Retourennummer erfolgen. Ansonsten wird eine Bearbeitungsgebühr von 25,00 € zzgl. MwSt. berechnet.

Angaben zum Gerät

- Art.-Nr. + Gerätebezeichnung _____
- Seriennummer _____

Die Seriennummer ist wichtig zur genauen Identifikation Ihres Gerätes (Modellvariante und Baujahr).
Nur so kann sichergestellt werden, dass die richtigen Ersatzteile verwendet werden.

► Fehlerbeschreibung

- ☐ FI-Schalter / Kurzschluss
- ☐ Keine Funktion
- ☐ Temperatur nicht regelbar
- ☐ Transportschaden
- ☐

► Genaue Fehlerbeschreibung

Sollte es sich um einen Fehler handeln, den die Firma Ernst Neumärker GmbH & Co. KG nicht zu vertreten hat (z.B. Bedienungsfehler, Verunreinigungen, Anschlussfehler etc.), erkläre ich mich mit der Weiterbelastung entstehender Kosten einverstanden. Für Kostenvoranschläge erheben wir eine Bearbeitungsgebühr von € 35,00 zzgl. MwSt. bei Nichtzustandekommen und Nichtdurchführung der Reparatur. Der Kostenvoranschlag ist innerhalb von 4 Tagen rückzubestätigen. Nach 14 Tagen senden wir Ihnen die Ware unfrei zu unserer Entlastung zurück. Im Übrigen gelten die aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Ernst Neumärker GmbH & Co. KG, welche auf der Webseite www.neumaerker.de einzusehen sind.

Vielen Dank für
Ihre Unterstützung.

► Ort / Datum

► Unterschrift

